

Shore Feature-Liste

Sehen Sie im Detail, mit welchen Funktionen Shore Ihnen Zeit einspart, Ihren Tag organisiert und viele Ihrer Aufgaben automatisiert.

Shore Basic

Bis zu 5 Mitarbeiter/Logins

Cloudbasierter Online-Kalender

- Online-Terminbuchung über Buchungswidget, das auf bereits vorhandener Website implementiert wird
- Terminverwaltung
- E-Mail-Terminbestätigung und -Terminerinnerung
- Optionale Online-Zahlung über ausgewählte Zahlungsdienstleister
- Sicherheitsstandards bei Zahlungen

Kundenmanagement

- Kundendatenbank
- Kundenprofile

- Individuelle Notizen zu einzelnen Kunden
- Erstellung von Kundengruppen
- Kundenfeedback
- Online-Terminbuchung über Facebook
- Google Kalender Synchronisation
- To-do-Listen erstellen
- Ressourcen-Verwaltung, zB. Räume/Tische anlegen

Mit Google reservieren

- Verfügbar in DE, CH, AT, IT, ES, US und UK
- Freischaltung mit Vertragsschluss
- Freischaltung möglich, wenn Voraussetzungen erfüllt und Zustimmung von Google erteilt (s.

Help Center) - Nur direkte Terminbuchungen über "Mit Google reservieren" möglich - Direkte Buchbarkeit Ihrer Leistungen über die Google Suche oder Google Maps

Terminbuchung über Instagram

- In allen Ländern verfügbar
- Aktivierung notwendig
- Freischaltung möglich, wenn Voraussetzungen erfüllt sind
- Direkte Buchbarkeit Ihrer Leistungen über Ihr Instagram Profil

Nutzbar über PC sowie als App für iOS und Android (aktuelle Software erforderlich)

Shore Plus

unbeschränkte Mitarbeiterzahl

SMS-Terminerinnerungen (bis zu 200 SMS)

Newsletter-Funktion

- E-Mail-Newsletter erstellen und versenden
- Automatisierte E-Mails

- Feste Design-Vorlagen
- Inhalte werden vom Kunden erstellt
- Individuelle Dateianhänge über Drag'n'Drop
- Verteilerregulierung über Kundengruppen möglich
- Geburtstagerinnerungen auf dem Dashboard

Google Ads Zugang

Schichtplanung

- Eintragung von Verfügbarkeiten und Abwesenheiten
- Chatfunktion intern mit Mitarbeitern

Shore Premium

iPad Kassensystem

- Cloudbasiert
- GDPdU/GoBD-konform
- Offline-Funktion
- Datensicherheit (SSL)
- Dashboard
- Berichte
- Bestandsverwaltung
- Kassenbuch
- Gängige Zahlarten
- Split-Zahlung
- Geschenkkarten
- Rabatte
- Kundenbeleg via E-Mail
- Storno und Umtausch
- Kundenmanagement
- Mitarbeitermanagement
- Rechtenmanagement
- DATEV-Export
- Schnittstelle zu Shore

Zusatzpakete

Website

- Erstellung (optional) einer Website nach dem Baukastenprinzip
- Pflege und Hosting (bedeutet nicht regel-mäßige komplette Überarbeitung)
- Maximal 10 Unterseiten
- Updates und Backups
- Zurücksetzen von Inhalten und Wiederveröffentlichung
- Inkl. Suchmaschinenoptimierung und Analytics - Keine garantierte Suchmaschinenplatzierung

- Personalisierung der Website
- Kostenlose SSL-Verschlüsselung
- Integration von Cookie-Hinweisen
- Einbindung Ihrer Datenschutzerklärung
- Kontaktformular
- Blog auf Website
- Baukastenprinzip
- Einfügen von eigenen Inhalten

Onlineshop (E-Commerce)

- Bis zu 2500 Produkte
- Analysen
- Inventur
- Versandpreise managen
- Kundenverwaltung und Promotions
- Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten
- Mobile responsive

Web App

- Design der App
- Module wie Bildergalerien oder Google Maps frei wählbar
- Updates und Wartung: Inhaltsänderungen in

- angemessenem Umfang; nach 12 Monaten Design-/Strukturänderungen
- Buchbarkeit Ihrer Leistungen
- Versand von Push-Nachrichten nur für Android
- Stempelkarte

- Coupons
- Kundenchat
- Progresssive Web App für iOS & Android

Online-Verzeichnisse (Local Listing)

- Partnernetzwerke
- Terminbuchung direkt über Partnernetzwerke möglich

Service Levels

1. Shore ist für die ununterbrochene, ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Shore Software verantwortlich. Shore sichert insoweit eine monatliche Verfügbarkeit der Server von 98,5% zu.
2. Nicht eingerechnet sind Ausfälle, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Darunter fallen insbesondere Verbindungsprobleme mit dem Internet, die außerhalb der Kontrolle bzw. Zuständigkeit von Shore liegen sowie u. a. Streiks, Bürgerkriege oder Ausfälle von Internet-Service-Providern. Angekündigte Wartungen finden nicht von Montag bis Samstag zwischen 07:00-22:00 Uhr statt.