

Lista complete de funciones

Aquí tiene una lista de todas las funciones que Shore le ofrece para ahorrar tiempo, organizar su día a día y automatizar muchas de sus tareas.

Shore Basic

Para hasta 5 empleados/usuarios

Agenda online

- Reserva de citas online a través de nuestro formulario de reservas que se instalará en su página web existente
- Gestión de citas
- Confirmación y recordatorios de citas por e-mail
- Pago online (opcional) a través de proveedores pago electrónico seleccionados
- Pago electrónico seguro

Gestión de clientes

- Base de datos de clientes
- Perfiles de clientes
- Posibilidad de añadir notas sobre cada cliente
- Creación de grupos de clientes
- Función de feedback

- Reservas online vía Facebook
- Sincronización con Google Calendar
- Lista de tareas
- Gestión de recursos, p.ej. mesas/salas

Reservar con Google

- Disponible en DE, CH, AT, IT, ES, US y UK
- Activación al concluir el contrato con Shore
- La activación depende del cumplimiento de ciertos requisitos y del consentimiento de Google (véase nuestro centro de ayudar)
- Todas las citas reservadas a través de Google se reservan sin previa solicitud

- Posibilidad de reservar sus servicios a través de la búsqueda de Google y Google Maps

Reserva vía Instagram

- Disponible en todos los países
- Requiere activación
- La activación depende del cumplimiento de ciertos requisitos
- Posibilidad de reservar sus servicios directamente a través de su perfil en Instagram

Accesible a través de un ordenador, así como nuestra aplicación móvil para iOS y Android (es necesario tener la última versión)

Shore Plus

Empleados ilimitados

Recordatorios por SMS (hasta 200 SMS)

Newsletter

- Creación y envío de newsletters por e-mail
- E-mails automatizados

- Plantillas prediseñadas
- Los contenidos se crearán por el cliente
- Posibilidad de adjuntar archivos con la función de Arrastrar y Soltar
- Selección de grupos de clientes como destinatarios
- Avisos de cumpleaños en el panel

Acceso a Google Ads

Planificación de turnos

- Posibilidad de registrar el horario de trabajo y ausencias
- Función de chat para comunicarse con empleados

Shore Premium

Sistema punto de venta para iPad

- Basado en la nube
- Funcional sin conexión a internet
- Seguridad de datos (SSL)
- Dashboard
- Informes
- Gestión de inventario
- Libro de caja
- Diferentes métodos de pago
- División de facturas
- Tarjetas regalo
- Descuentos
- Envío de recibos por e-mail
- Cancelaciones y devoluciones
- Gestión de clientes
- Gestión de empleados
- Gestión de permisos
- Exportación de datos e informes
- Interfaz con Shore

Módulos adicionales

Página web

- Creación (opcional) de una página web utilizando módulos
- Mantenimiento y alojamiento (no conlleva edición periódica completa)
- Hasta 10 subpáginas
- Actualizaciones y copias de seguridad
- Restablecimiento de contenidos y nueva publicación de la página

- Optimizada para buscadores y con analíticas
- No se garantiza un posicionamiento específico
- Personalización
- Cifrado de datos SSL gratuito
- Integración de una política de cookies
- Integración de una política de privacidad
- Formulario de contacto
- Blog en la página web

- Creación utilizando módulos
- Los contenidos se insertarán por el cliente

Tienda online

- Hasta 2.500 productos
- Analytics
- Control de stock
- Gestión de costes de envío
- Gestión de clientes y promociones
- Diferentes proveedores de servicio de pago
- Optimizada para móviles

Web App

- Diseño
- Posibilidad de integrar módulos como galerías de fotos o Google Maps
- Actualizaciones y mantenimiento: cambios de contenido dentro de un marco

- razonable; cambios de diseño/estructura después de 12 meses
- Función de reservas
- Envío de notificaciones push (sólo para Android)
- Tarjeta de fidelidad

- Vales
- Función de chat
- Progressive Web App para iOS y Android

Niveles de servicio

1. Shore será responsable de que el software funcione correctamente y sin interrupciones. En este sentido, Shore garantiza una disponibilidad del servidor del 98,5% mensual.

2. En este cálculo no se incluyen los fallos ocasionados por causas de fuerza mayor como –en particular pero sin carácter exhaustivo– problemas relativos a la conexión de Internet que estén fuera del control o la responsabilidad de Shore, huelgas, guerras civiles o fallos de los proveedores de servicios de Internet. Las labores de mantenimiento programadas no se llevarán a cabo de lunes a sábado entre las 07:00 y las 22:00 horas.