

shore.com

Feature-Liste

# Detaillierte Aufstellung aller Funktionen in deinem Shore Paket



## Service Levels

1. Shore ist für die ununterbrochene, ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Shore- Software verantwortlich. Shore sichert insoweit eine monatliche Verfügbarkeit der Server von 98,5% zu.
2. Nicht eingerechnet sind Ausfälle, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Darunter fallen insbesondere Verbindungsprobleme mit dem Internet, die außerhalb der Kontrolle bzw. Zuständigkeit von Shore liegen sowie u.
  - a. Streiks, Bürgerkriege oder Ausfälle von Internet-Service-Providern. Angekündigte Wartungen finden nicht von Montag bis Samstag zwischen 07:00-22:00 Uhr statt.

# Shore Basic

Bis zu 5 Mitarbeiter/Logins

## Cloudbasierter Online-Kalender

- Online-Terminbuchung über Buchungswidget, das auf bereits vorhandener Website implementiert wird
- Terminverwaltung
- E-Mail-Terminbestätigung und -Terminerinnerung
- Optionale Online-Zahlung über ausgewählte Zahlungsdienstleister
- Sicherheitsstandards bei Zahlungen
- Synchronisation mit Google und Apple Kalender

## Kundenmanagement

- Kundendatenbank
- Kundenprofile
- Individuelle Notizen zu einzelnen Kunden
- Erstellung von Kundengruppen
- Kundenfeedback
- To-do-Listen erstellen
- Ressourcen-Verwaltung, zB. Räume/Tische anlegen

## Mit Google reservieren

- Verfügbar in DE, CH, AT, IT, ES, US und UK
- Freischaltung nach Aktivierung der Integration in den Einstellungen
- Freischaltung möglich, wenn Voraussetzungen erfüllt und Zustimmung von Google erteilt (s. Help Center)
- Nur direkte Terminbuchungen über "Mit Google reservieren" möglich
- Direkte Buchbarkeit Ihrer Leistungen über die Google Suche oder Google Maps

## Terminbuchung über Instagram und Facebook

- In allen Ländern verfügbar
- Erfordert eine vorhandene Unternehmensseite auf Facebook und Instagram

Nutzbar über PC sowie als App für iOS und Android (aktuelle Software erforderlich)

# Shore Plus

Unbegrenzte Mitarbeiter/Logins

## Shore Basic +

### Newsletter-Funktion

- E-Mail-Newsletter erstellen und versenden
- Automatisierte E-Mails
- Feste Designvorlagen
- Anpassbare Textvorlagen
- Integrierte Bilddatenbank von Unsplash
- Inhalte werden vom Kunden erstellt
- Individuelle Dateianhänge über Drag'n'Drop
- Verteilerregulierung über Kundengruppen möglich
- Versandstatistiken

### Google Ads Zugang

### Schichtplanung

- Eintragung von Verfügbarkeiten und Abwesenheiten

### Chatfunktion

- Nachrichten an Kunden und Mitarbeiter schicken

### Geburtstagserinnerungen im Dashboard

### Berichte

- Übersicht von kalenderbasierten Daten

# Shore Premium

Unbegrenzte Mitarbeiter/Logins

## Shore Plus +

- Voll integriertes iPad Kassensystem
- Cloudbasiert
- GDPdU/GoBD-konform
- Offline-Funktion
- Datensicherheit (SSL)
- Dashboard
- Berichte
- Bestandsverwaltung
- Kassenbuch
- Gängige Zahlarten
- Split-Zahlung
- Geschenkkarten
- Rabatte
- Kundenbeleg via E-Mail
- Storno und Umtausch
- Kundenmanagement
- Mitarbeitermanagement
- Rechtemanagement
- DATEV-Export
- Schnittstelle zu Shore

# Shore POS Basic

## iPad Kasse **ohne** Kalender

Bis zu 5 Nutzer

- Cloudbasiert
- GDPdU/GoBD-konform
- Live-Berichte
- Warenwirtschaft
- Vorbereitende Buchhaltung
- Gängige Zahlarten
- Kundenbeleg via E-Mail und QR-Code
- Rabatte
- Storno und Umtausch
- Kundenverwaltung
- Mitarbeiter- und Rechtemanagement
- Anbindung an das DATEV Kassenarchiv online (erfordert einen vorhandenen Account)
- Anbindung an Sage (erfordert einen vorhandenen Account)
- Unbegrenzt viele iPads je Account nutzbar
- Unbegrenzte Anzahl an Produkten
- Unbegrenzte Transaktionen
- Support per E-Mail und Telefon
- Onlineshop (zubuchbar)
- Cloud-TSE (zubuchbar)

Nur verfügbar für Kunden ohne Shore Basic oder Shore Plus Paket

# Shore POS Plus

iPad Kasse **ohne** Kalender

Unbegrenzte Nutzer

## Shore POS Basic +

- Kauf auf Rechnung
- Gutscheinverwaltung
- Inventurliste
- Unbegrenzte Nutzeranzahl

Nur verfügbar für Kunden ohne Shore Basic oder Shore Plus Paket

# Shore POS Premium

iPad Kasse **und** Kalender

Unbegrenzte Nutzer

## Alle Funktionen von Shore Plus und Shore POS Plus

- Integrierter OnlineShop
- Berichte: Übersicht von Umsätzen aus der Shore POS App



# Zusatzpakete

# Website

## Erstellung (optional) einer Website nach dem Baukastenprinzip

- Pflege und Hosting (bedeutet nicht regelmäßige komplette Überarbeitung)
- Maximal 10 Unterseiten
- Updates und Backups
- Zurücksetzen von Inhalten und Wiederveröffentlichung
- Inkl. Suchmaschinenoptimierung und Analytics
- Keine garantierte Suchmaschinen-Platzierung
- Personalisierung der Website
- Kostenlose SSL-Verschlüsselung
- Integration von Cookie-Hinweisen
- Einbindung Ihrer Datenschutzerklärung

## Kontaktformular

## Blog auf Website

- Baukastenprinzip
- Einfügen von eigenen Inhalten

# Shore Onlineshop

- Bis zu 2500 Produkte
- Analysen
- Inventur
- Versandpreise managen
- Kundenverwaltung und Promotions
- Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten
- Mobile responsive

# Web App

## Progressive Web App für iOS und Android

- Design der App
- Module wie Bildergalerien oder Google Maps frei wählbar
- Updates und Wartung: Inhaltsänderungen in angemessenem Umfang; nach 12 Monaten Design-/Strukturänderungen
- Buchbarkeit Ihrer Leistungen
- Versand von Push-Nachrichten (nur Android)
- Stempelkarte
- Coupons
- Kundenchat

## Online-Verzeichnisse (Local Listing)

- Partnernetzwerke
- Terminbuchung direkt über Partnernetzwerke möglich