

shore.com

Lista completa de funciones

**Esta lista detalla todas
las funciones de tu plan
de Shore**



Niveles de servicio

- 1.** Shore será responsable de que el software funcione correctamente y sin interrupciones. En este sentido, Shore garantiza una disponibilidad del servidor del 98,5% mensual.
- 2.** En este cálculo no se incluyen los fallos ocasionados por causas de fuerza mayor como –en particular pero sin carácter exhaustivo– problemas relativos a la conexión de Internet que estén fuera del control o la responsabilidad de Shore, huelgas, guerras civiles o fallos de los proveedores de servicios de Internet. Las labores de mantenimiento programadas no se llevarán a cabo de lunes a sábado entre las 07:00 y las 22:00 horas.

Shore Basic

Hasta 5 empleados/usuarios

Agenda online

- Reserva de citas online a través de nuestro formulario de reservas que se instalará en tu página web existente
- Gestión de citas
- Confirmación y recordatorios de citas por e-mail
- Pago online (opcional) a través de proveedores pago electrónico seleccionados
- Pago electrónico seguro
- Sincronización con los calendarios de Google y Apple

Gestión de clientes

- Base de datos de clientes
- Perfiles de clientes
- Posibilidad de añadir notas sobre cada cliente
- Creación de grupos de clientes
- Función de feedback
- Lista de tareas
- Gestión de recursos, p.ej. mesas/salas

Reservar con Google

- Disponible en DE, CH, AT, IT, ES, US y UK
- La activación se solicita al habilitar la integración con Google en los ajustes
- La activación depende del cumplimiento de ciertos requisitos y del consentimiento de Google (vea nuestro centro de ayudar)
- Todas las citas reservadas a través de Google se confirman de forma automática
- Posibilidad de reservar tus servicios a través de la búsqueda de Google y Google Maps

Reserva vía Instagram y Facebook

- Disponible en todos los países
- Requiere una página de empresa en Instagram y Facebook

Accesible a través de un ordenador, así como nuestra aplicación móvil para iOS y Android (es necesario tener la última versión)

Shore Plus

Empleados/usuarios ilimitados

Shore Basic +

Newsletters

- Creación y envío de newsletters por e-mail
- E-mails automatizados
- Plantillas prediseñadas
- Acceso directo a la base de datos de imágenes de Unsplash
- Los contenidos se crearán por el cliente
- Posibilidad de adjuntar archivos con la función de arrastrar y soltar
- Selección de grupos de clientes como destinatarios
- Estadísticas de envío

Acceso a Google Ads

Planificación de turnos

- Posibilidad de registrar el horario de trabajo y ausencias

Mensajería

- Envío de mensajes a empleados y clientes

Avisos de cumpleaños en el panel

Informes

- Visión general de los datos basados en el calendario

Módulos adicionales

Página web

Creación (opcional) de una página web utilizando módulos

- Mantenimiento y alojamiento (no conlleva edición periódica completa)
- Hasta 10 subpáginas
- Actualizaciones y copias de seguridad
- Restablecimiento de contenidos y nueva publicación de la página
- Optimizada para buscadores y con analíticas
- No se garantiza un posicionamiento específico
- Personalización
- Cifrado de datos SSL gratuito
- Integración de una política de cookies
- Integración de una política de privacidad

Formulario de contacto

Blog en la página web

- Creación utilizando módulos
- Los contenidos se insertarán por el cliente

Tienda online

- Hasta 2.500 productos
- Analytics
- Control de stock
- Gestión de costes de envío
- Gestión de clientes y promociones
- Diferentes proveedores de servicio de pago
- Optimizada para móviles

Web App

Progressive Web App para iOS y Android

- Diseño
- Posibilidad de integrar módulos como galerías de fotos o Google Maps
- Actualizaciones y mantenimiento: cambios de contenido dentro de un marco razonable; cambios de diseño/estructura después de 12 meses
- Función de reservas
- "Envío de notificaciones push (sólo para Android)
- Tarjeta de fidelidad
- Vales
- Función de chat